



Comune di Orbetello

**Servizi Educativi
per la Prima Infanzia**

Carta dei Servizi Educativi Comunali

Approvata con Delibera G.C. n. 288 del 27/09/2024

COMUNE DI ORBETELLO

SETTORE "AFFARI GENERALI"

SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE E POLITICHE SOCIALI

PIAZZA DEL PLEBISCITO, 1

58015 - ORBETELLO (GR)

TEL.: 0564 861111

EMAIL: ISTRUZIONE@COMUNE.ORBETELLO.GR.IT

WEB: WWW.COMUNE.ORBETELLO.GR.IT

Indice dei contenuti

1. FINALITÀ	pag. 2
2. DESTINATARI	pag. 2
3. PRINCIPI GENERALI	pag. 3
4. DESCRIZIONE DEI SERVIZI	pag. 4
Asilo Nido “L’Anatroccolo” di Albinia	pag. 4
Progetto 1/6 “C. Consani” di Orbetello	pag. 5
5. GESTIONE PEDAGOGICO/EDUCATIVA	pag. 6
La programmazione didattica	pag. 7
Primo incontro con le famiglie	pag. 7
Inserimento negli Asili Nido	pag. 8
La giornata al Nido	pag. 8
Gli spazi	pag. 11
Il gruppo di lavoro	pag. 11
6. GESTIONE ORGANIZZATIVA	pag. 12
Modalità di iscrizione	pag. 12
Tariffe e costo del servizio	pag. 13
Riconsegna	pag. 13
Alimentazione	pag. 13
Forme di partecipazione e controllo delle famiglie	pag. 14
Comunicazione nido-famiglia	pag. 15
7. TUTELA DEGLI UTENTI	pag. 15
Trasparenza	pag. 15
Monitoraggio della qualità	pag. 16
Osservazioni e reclami	pag. 16



1. FINALITÀ

La **Carta dei Servizi** ha la funzione di far conoscere l'organizzazione dei servizi educativi comunali ed i diritti e doveri reciproci che intercorrono tra **Amministrazione comunale ed utenza, intesa come bambini e famiglie**.

Con la Carta il Comune di Orbetello definisce gli standard di qualità, indica possibili strumenti per il controllo della qualità stessa ed assicura l'impegno a valutare la possibilità di azioni di miglioramento, compatibilmente con la struttura e la sua organizzazione.

2. DESTINATARI

I destinatari della Carta sono quindi gli utenti dei servizi educativi comunali.

Il Comune di Orbetello è titolare di due servizi educativi, la cui gestione è affidata in appalto a soggetto esterno:

1) l'Asilo Nido Anatroccolo di Albinia- Piazza Nazioni Unite Albinia n. 23 (tel. 0564/870387), destinato ai bambini dai 3 ai 36 mesi, per un numero massimo di n. 40 bambini frequentanti;

2) Il Progetto 1/6 C. Consani di Orbetello- Via Mura di Levante Orbetello n. 1 (tel 0564/860390), un Polo educativo che comprende una sezione di scuola dell'infanzia paritaria per massimo 25 bambini, ed una sezione di asilo nido per massimo 18 bambini dai 12 ai 36 mesi.



3. PRINCIPI GENERALI

La **CARTA DEI SERVIZI**, come chiaramente espresso dall'art. 17 del Regolamento 30 luglio 2013, n. 41/R "Regolamento di attuazione dell'articolo 4 bis della legge regionale 26 luglio 2002, n. 32 (Testo unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro) in materia di servizi educativi per la prima infanzia" e s.m.i., è uno strumento che deve rendere **trasparente e certo** il livello qualitativo dei servizi educativi erogati, e che regola i rapporti tra i servizi e gli utenti.

Quindi la Carta dei Servizi si configura come la "Carta di identità" dei Servizi educativi, lo strumento utile a definirne i contorni e le caratteristiche, a fornire all'utenza lo strumento per muoversi all'interno del servizio, per conoscerne le caratteristiche e la qualità.

I principi alla base della organizzazione e gestione del servizio di Asilo Nido del Comune di Orbetello sono:

uguaglianza tutti i bambini che presentano domanda vengono accolti compatibilmente con il numero di posti disponibili, senza distinzione, garantendo pari opportunità;

integrazione i bambini disabili e quelli in condizioni di particolare disagio sociale hanno priorità di accesso, e viene garantita loro piena integrazione a tutte le attività e particolare attenzione per superare eventuali ostacoli;

partecipazione: viene promossa e valorizzata la partecipazione delle famiglie con un confronto costante, sia attraverso incontri e confronti, sia attraverso l'organizzazione di attività che prevedono il loro coinvolgimento;

trasparenza: sono fornite chiare e complete informazioni relativamente alle procedure, ai tempi e ai criteri di erogazione del servizio nonché in merito ai diritti e alle opportunità dell'utenza;

riservatezza viene garantita la privacy sia dei bambini iscritti che delle relative famiglie per quanto attiene al trattamento delle immagini e dei dati personali sensibili;



4. DESCRIZIONE DEI SERVIZI

Asilo Nido “L’Anatroccolo” di Albinia

L’Asilo Nido Anatroccolo di Albinia accoglie fino ad un massimo di 40 bambini di età compresa tra i 3 mesi e i 36 mesi, di norma divisi in tre sezioni in base all’età.

Il servizio di articola in una fase invernale, la cui durata e le cui festività coincidono con quanto previsto dal Calendario scolastico della Regione Toscana per la scuola dell’infanzia, e quindi orientativamente dal 15 settembre al 30 giugno (con sospensione durante le festività natalizie e Pasquali), ed una fase estiva nei mesi di luglio ed agosto.

Si accede alla frequenza dei servizi sia estivi che invernali sempre su istanza da parte della famiglia, con bandi separati, pur essendo previsti criteri di precedenza per i bambini che hanno frequentato l’invernale e per i quali si chiede l’iscrizione all’estivo.

Tempi di frequenza- Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì e sono previste due modalità di frequenza :

- ore 8.00/16.00 e
- ore 8.00/18.00

Per la modalità di frequenza fino alle ore 18.00 ogni anno, se necessario, verrà valutato il numero di istanze accoglibili, compatibilmente con il personale previsto per la fascia 16.00/18.00 e nel rispetto del rapporto educatore/bambini previsto dal Regolamento regionale 41/R del 2013 e s.m.i., accogliendo le richieste possibili per la fascia “lunga” in ordine di graduatoria.

E’ sempre prevista la somministrazione dei pasti. Tutti i frequentanti hanno la possibilità di entrata anticipata dalle ore 7.30.

Progetto 1/6 “C. Consani” di Orbetello

Il Progetto 1/6 C. Consani è un Polo che ospita un Asilo Nido ed una scuola dell’Infanzia paritaria. E’ sempre prevista la somministrazione dei pasti.

Asilo Nido: l’Asilo Nido Progetto 1/6 è autorizzato ad accogliere 18 bambini, in una sezione unica, di età compresa tra 12 e 36 mesi.

Il servizio invernale segue il Calendario Scolastico regionale, e quindi orientativamente dal 15 settembre al 30 giugno (con sospensione durante le festività natalizie e Pasquali).

Tempi di frequenza- Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì e sono previste due modalità di frequenza:

- ore 8.00/14.00 e
- ore 8.00/16.00

Possono frequentare fino alle ore 16.00 soltanto n. 10 bambini, individuati in ordine di graduatoria.

Scuola Infanzia Paritaria: è presente un’unica sezione di bambini, che può accogliere massimo 25 frequentanti. Il servizio segue il calendario scolastico regionale, è aperto dal lunedì al venerdì e prevede un’unica modalità di frequenza dalle ore 8.00 alle ore 16.00

Centro Estivo: nei mesi di luglio ed agosto il plesso ospita un Centro Estivo per bambini dai 24 mesi ai 6 anni, al quale si accede tramite istanza a seguito di pubblicazione di apposito bando, che prevede criteri di precedenza per i bambini frequentanti i servizi invernali.

Per particolari esigenze, la flessibilità degli orari di entrata e di uscita va concordata con gli educatori, salvaguardando il più possibile il sonno e il pasto del bambino.

I genitori si impegnano a rispettare gli orari di ingresso e di uscita al fine di non creare dis-servizi.



5. GESTIONE PEDAGOGICO/EDUCATIVA

Il progetto educativo degli Asili Nido viene elaborato di anno in anno dalla Cooperativa che ha in gestione il servizio, avendo presenti le più recenti teorie pedagogiche oltre le esperienze degli anni precedenti e le tipologie di età presenti in ciascun anno di attività.

Il progetto trova una differente articolazione nelle diverse fasce di età: al coinvolgimento dei lattanti spesso solo centrato su immagini, esperienze tattili, si associa il percorso con i medi ed i grandi mirato a sollecitare le curiosità, l'immaginazione, la comprensione verbale, la ricostruzione di fatti ed esperienze, ad orientare e sostenere lo sviluppo globale dei bambini con particolare riferimento alle competenze sociali, affettive e cognitive: Il lavoro educativo promuove la costruzione di importanti relazioni con gli adulti e l'amicizia fra pari.

Del progetto educativo vengono informate le famiglie sia all'inizio delle attività che durante il percorso delle esperienze quotidiane, attraverso momenti di confronto e di presentazione delle attività stesse e dei relativi risultati, a livello individuale e di gruppo. Se possibile i genitori vengono coinvolti in maniera diretta nella realizzazione del progetto.

I genitori saranno invitati a partecipare ai momenti di incontro previsti e a fornire tutte le informazioni utili ad un buon inserimento del bambino e alla sua conseguente permanenza nel nido. Sono inoltre chiamati a confrontarsi con gli educatori per attuare le strategie più appropriate a facilitare il distacco dalla famiglia.

Per il Polo Consani, considerando la presenza di una scuola dell'infanzia paritaria, in conformità alla normativa scolastica vigente e alla legge sull'autonomia scolastica (D.P.R. 275, 8 marzo 1999, la L. n. 107 del 2015) è stato redatto il **Piano Triennale dell'Offerta Formativa (PTOF)**. Il piano triennale dell'offerta formativa (P.T.O.F.) è il documento che descrive l'identità culturale e progettuale della scuola dell'infanzia, propone esperienze anche in coerenza con gli obiettivi generali e educativi determinati a livello nazionale.

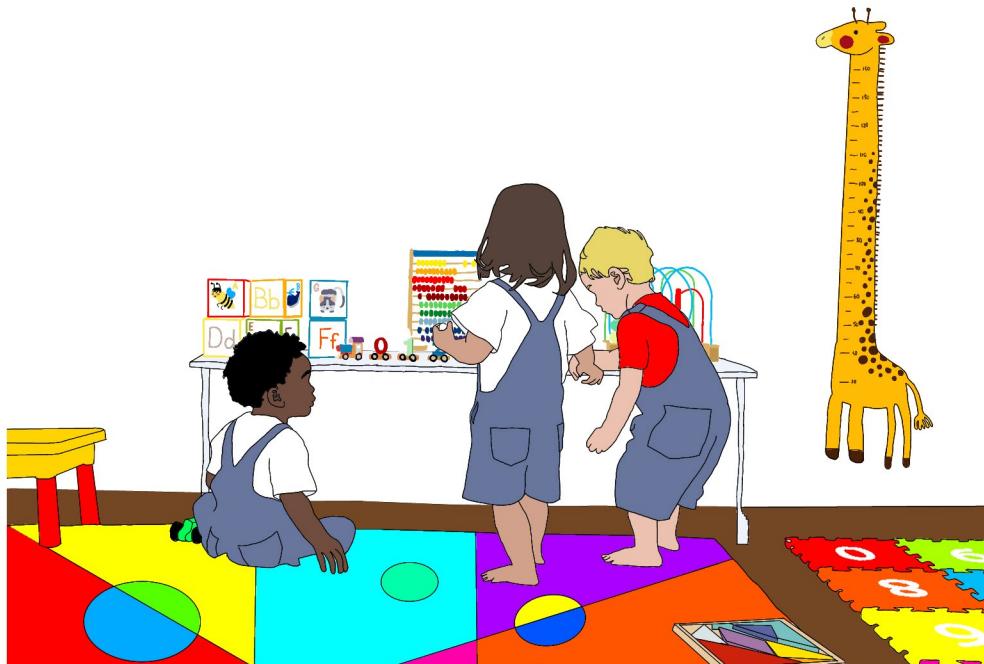
Il PTOF è uno strumento che favorisce la continuità educativa tra scuola e famiglia garantendone una corretta informazione, favorendo la partecipazione, il confronto e la condivisione delle responsabilità che riguardano la crescita dei bambini.

La programmazione didattica

La programmazione educativa viene predisposta sulla base delle diverse fasi del percorso evolutivo e comporta l'osservazione di ciascuna bambina e di ciascun bambino e dell'intero gruppo. Prevede in particolare la fase di ambientamento, l'organizzazione degli spazi e dei tempi, i momenti quotidiani dedicati alle cure del corpo, i progetti ed i percorsi di gioco da offrire all'utenza. La programmazione educativa viene documentata, approvata dal coordinatore pedagogico e presentata alle famiglie al fine di garantire la dovuta informazione sull'esperienza che i bambini vivono all'interno del nido e promuovere la loro partecipazione.

Primo incontro con le famiglie

Prima dell'inserimento del bambino o della bambina ai servizi, come iniziali momenti di conoscenza e scambio di informazioni, gli educatori e gli insegnanti invitano i genitori e gli adulti di riferimento ad un incontro di presentazione del servizio e ad un colloquio individuale.



Inserimento negli Asili Nido

Il primo periodo di frequenza al nido rappresenta per i bambini ed i genitori un momento delicato a cui va dedicata particolare attenzione. E' infatti previsto un periodo di ambientamento, con tempi di frequenza ridotti, durante il quale i bambini possono contare sulla presenza di una figura familiare di loro riferimento. Successivamente e gradualmente la figura adulta si allontanerà dal nido per periodi sempre più lunghi, finché il bambino sarà in grado di sostenere la frequenza ad orario completo senza alcun supporto esterno. Di norma la permanenza del familiare è prevista per tutti i bambini; è pertanto essenziale che la famiglia si renda disponibile nelle settimane successive all'inserimento qualora il bambino richieda un tempo maggiore al fine di garantire una buona permanenza futura al Nido.

La programmazione degli inserimenti e la loro gradualità vengono proposti alle famiglie nei primi incontri prima dell'inizio dell'anno educativo.

Solo per motivi specifici e particolari (ad esempio, problemi di salute del bambino, problemi lavorativi dei genitori, assenze della famiglia ecc) la data proposta dal personale educatore potrà essere differita a momento successivo. In tal caso l'utente sarà posto in fondo all'elenco degli inserimenti.

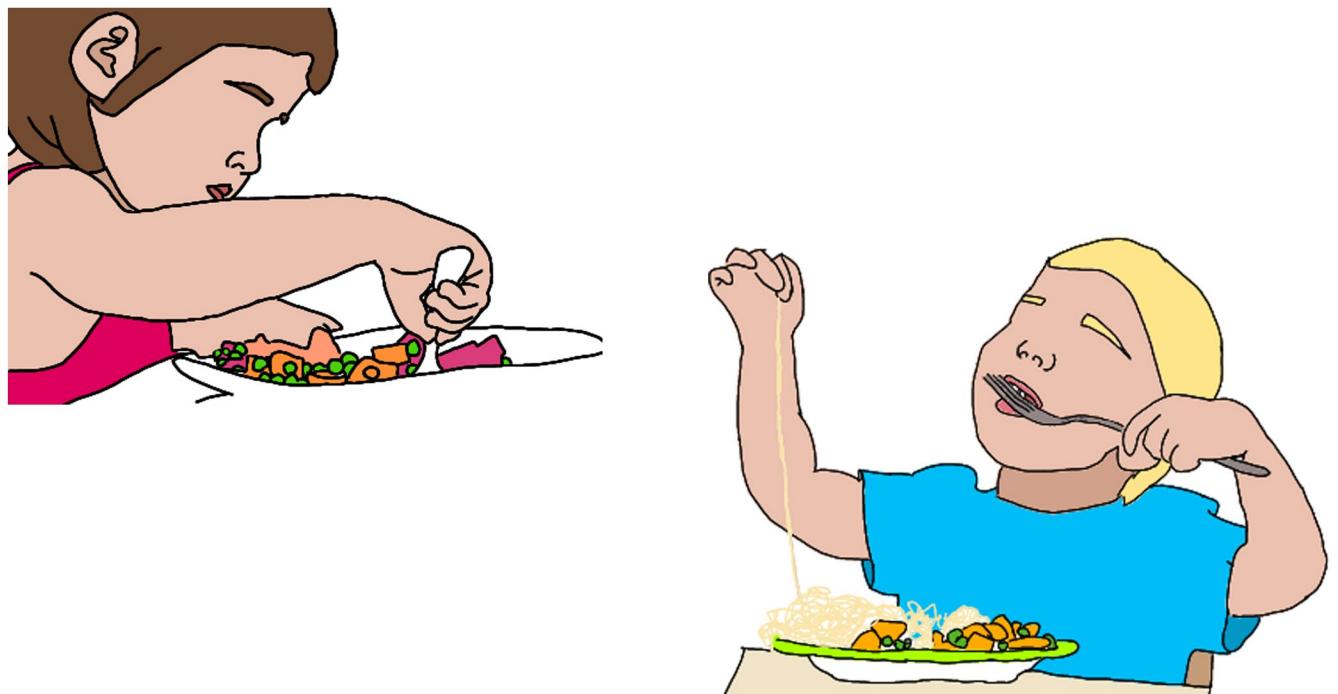
La giornata al Nido

Per aiutare i bambini a comprendere i diversi momenti della giornata e a viverli serenamente, le attività giornaliere vengono svolte con ritmo regolare e ritualità, articolandosi prevalentemente nelle seguenti fasi:

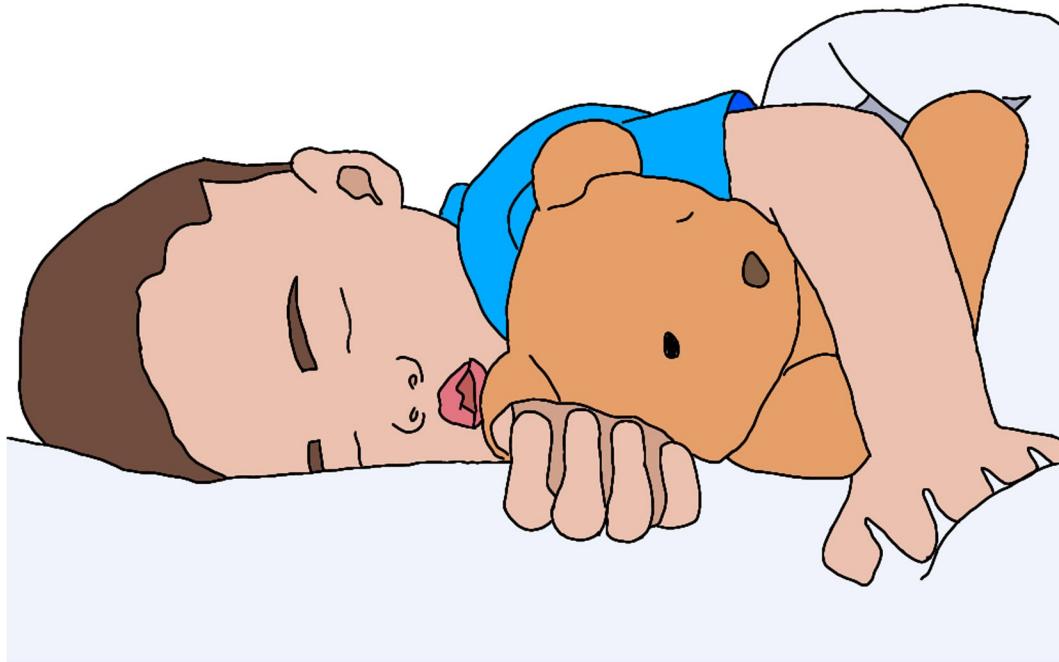
- **accoglienza:** l'ingresso del bambino è un momento delicato di passaggio dall'ambiente familiare alla comunità durante il quale l'educatore accoglie ciascun bambino/a nel rispetto di bisogni e caratteristiche individuali offrendogli tutto il tempo necessario per un completo inserimento in un clima di serenità distensione;



- **attività ludico-educative a piccolo gruppo:** in ciascuna sezione, sulla base dell'osservazione dei bambini, vengono organizzati momenti di gioco strutturato, inseriti all'interno della programmazione educativa. I percorsi proposti tendono a stimolare e sviluppare i diversi linguaggi di espressione corporea e cognitiva, con lo scopo di favorire la crescita e la libera espressione di sé. In alternanza, ai bambini viene proposto gioco libero, in cui esplorare attivamente l'ambiente, la scelta dei materiali e la sperimentazione delle relazioni con coetanei e adulti;
- **cambio:** riproposto in diverse fasi della giornata, secondo ritmi individuali e di gruppo, è la routine in cui l'aspetto della cura si associa a quello della relazione attraverso lo scambio di attenzioni e di interessi essenziali alla costruzione dell'identità e costituisce, per questi motivi, un momento di alta valenza educativa e affettiva;
- **pranzo:** è un momento particolarmente ricco di significati, occasione di conoscenza e comunicazione, acquisizione graduale di competenze e autonomia; attività che facilita il piacere di mangiare insieme;



- **riposo:** proposto con attenzione particolare alla ritualità e ai bisogni di ogni singola/o bambina/o, è un momento di scambio e fiducia, esperienza individuale e di gruppo. Solitamente i bambini cominciano a riposare al nido solo dopo alcune settimane di frequenza durante le quali imparano a conoscere l'ambiente e instaurano relazioni significative;



- **merenda:** segue il risveglio dal riposo pomeridiano e precede il ricongiungimento dei bambini con i loro familiari. Il momento dello spuntino è caratterizzato dalla piacevolezza di ritrovarsi in gruppo, di riappropriarsi di spazi noti, di nutrirsi di cibi preparati con attenzione e varietà;

- **ricongiungimento:** l'uscita graduale dei bambini, il ritrovarsi con le figure familiari è la fase conclusiva della giornata. Questo è anche il momento nel quale educatori e genitori si scambiano informazioni e rafforzano quel rapporto di collaborazione e fiducia indispensabile per la frequenza continuativa e serena di ciascun/a bambino/a.

Gli spazi

Particolare importanza viene attribuita all'organizzazione e alla cura degli spazi, sia interni che esterni ai vari servizi educativi, al fine di rispondere ai bisogni dei bambini ed ai loro ritmi di sviluppo.

I servizi, anche attraverso l'utilizzo di arredi adeguati, sono strutturati in maniera tale da permettere l'elaborazione di esperienze di sperimentazione, conoscenza, gioco, attività motorie ed attività strutturate. L'organizzazione e la differenziazione degli spazi in cui giornalmente i bambini si ritrovano e interagiscono è parte integrante della programmazione educativa.

Tutti servizi sono dotati di ampi spazi esterni, attrezzati per il gioco all'aperto

Il gruppo di lavoro

All'interno del nido operano:

- **il personale educativo** che si occupa direttamente della cura dei bambini, della loro accoglienza, degli incontri con i genitori, della progettazione e della verifica delle attività;
- **il personale di cucina** ed inserviente (operatori ausiliari) che si occupa della preparazione dei pasti e della cura degli ambienti, oltre ad affiancare gli educatori in particolari momenti della giornata.

L'organico del personale educativo assegnato è definito sulla base del rapporto numerico medio educatori/bambini previsto dalla normativa regionale vigente:

Il personale educativo può essere integrato in presenza di specifiche esigenze correlate alla presenza di soggetti con disabilità.



6. GESTIONE ORGANIZZATIVA

Modalità di iscrizione

Ogni anno scolastico/educativo è necessario presentare una nuova domanda di iscrizione, anche per i bambini che hanno frequentato lo stesso servizio l'anno precedente.

Per la scuola dell'infanzia il bando rimane aperto nello stesso periodo in cui sono aperte le iscrizioni per le scuole statali, quindi orientativamente tra gennaio e febbraio.

Per gli Asili Nido il bando di iscrizione viene pubblicato, orientativamente tra marzo ed aprile, coerentemente con quanto stabilito dal Regolamento regionale 30 luglio 2013, n. 41/R e s.m.i.

Per i servizi estivi il bando di iscrizione viene pubblicato, orientativamente tra marzo e maggio.

Le domande vanno presentate nei tempi stabiliti dall'apposito bando che viene pubblicato sul sito del Comune di Orbetello.

Per ogni informazione i genitori si possono rivolgere all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) e/o al Servizio Pubblica Istruzione del Comune di Orbetello (istruzione@comune.orbetello.gr.it), entrambi in piazza del Plebiscito n.1, dove è possibile ritirare il modello di iscrizione.

Le domande di iscrizione possono essere presentate esclusivamente tramite consegna diretta all'Ufficio Protocollo o tramite invio da un indirizzo PEC all'indirizzo PEC del Comune di Orbetello (protocollo@pec.comuneorbetello.it).

L'ammissione, esclusione o posizionamento in lista di attesa, a seguito di predisposizione di apposite graduatorie, viene segnalata dal Servizio Pubblica Istruzione alle famiglie tramite comunicazione scritta.

I bambini non ammessi a seguito della prima graduatoria vengono collocati in lista di attesa.

E' possibile inserire bambini in corso di anno, in caso di posti liberi o disdetta motivata di qualche frequentante, ma esclusivamente entro il mese di aprile per gli Asili Nido ed entro il mese di gennaio per la scuola dell'Infanzia.

I criteri di ammissione ed il funzionamento delle liste di attesa sono reperibili nell'apposito Regolamento, pubblicato sul sito del Comune di Orbetello (www.comune.orbetello.gr.it).



Tariffe e costo del servizio

Le famiglie concorrono alla parziale copertura delle spese per la frequenza pagando una retta mensile. Le quote di contribuzione vengono determinate dall'Amministrazione Comunale annualmente e pubblicate sul sito, nella pagina dedicata ai servizi educativi.

Il pagamento avviene tramite bollettini mensili o bonifici bancari. Nel Regolamento sono disciplinate le condizioni, i tempi di pagamento, le riduzioni previste e le penalità in caso di mancato pagamento nei termini.

Riconsegna dei bambini

I genitori possono rilasciare in forma scritta disposizioni in merito ad altre persone alle quali il personale educatore può consegnare il bambino.

Alimentazione

I Servizi Educativi sono dotati di cucina interna, dove i pasti vengono preparati quotidianamente dalla cuoca, secondo un menù predisposto da una dietista e validato dalla ASL. La tecnica di produzione è il legame fresco-caldo, simile al metodo casalingo.

Vengono applicate “diete speciali” per bambini con problemi sanitari; queste devono essere prescritte dal pediatra di libera scelta che ne deve indicare anche la durata.

La prescrizione va consegnata al nido a cura del genitore.

In caso di indisposizione temporanea ai bambini può essere somministrata una dieta in bianco su indicazione dei genitori.

Le diete per motivi religiosi possono essere richieste direttamente dai genitori, senza necessità di avvallo del pediatra di libera scelta, nell’ambito degli alimenti in contratto per il nido.

Non possono essere consumati al nido alimenti forniti dalla famiglia.

All'interno dei Servizi Educativi il personale collaboratore applica l'autocontrollo sulla base della normativa HACCP, al fine di garantire la sicurezza e la salubrità dei prodotti alimentari.



Forme di partecipazione e controllo delle famiglie

Per il benessere delle bambine e dei bambini è importante che i genitori partecipino alla realtà dei Servizi Educativi e che si instauri un rapporto di fiducia e cooperazione tra il personale e le famiglie.

Per questo motivo, all'interno del servizio vengono offerte diverse occasioni d'incontro, sia a livello individuale, attraverso colloqui tra personale e genitori ad inizio ed in corso d'anno, che a livello collegiale, attraverso assemblee dei genitori, feste e pomeriggi di gioco.

In ciascuno dei servizi viene eletto dalle famiglie un “rappresentante dei genitori”, che si relaziona periodicamente con il personale insegnante/educatore e fa da tramite con le famiglie.

Inoltre è previsto un Consiglio di istituto, composto dal coordinatore pedagogico, da un rappresentante del personale docente per ciascuna sezione, da un rappresentante dei genitori di ciascuna sezione e da un rappresentante del personale ausiliario, ed ha la funzione di discutere e valutare le questioni generali che riguardano la scuola.

Sono previsti Colloqui individuali di norma due volte l'anno e ogni volta che l'educatore/insegnante o il genitore ne sentano la necessità.

Possono inoltre essere distribuiti materiali informativi utili a conoscere le attività e le esperienze proposte al nido.



Comunicazione nido-famiglia

Il personale dei Servizi Educativi comunica quotidianamente con le famiglie sull'andamento della giornata di ciascun bambino sia verbalmente sia utilizzando strumenti quali apposite app che permettono alla famiglia di essere tempestivamente e regolarmente informati su ogni evento che riguarda il proprio figlio. Attraverso la bacheca vengono inoltre fornite informazioni riguardanti la comunità ed eventuali appuntamenti, iniziative, incontri.

7 TUTELA DEGLI UTENTI

Trasparenza

L'utente ha diritto a ricevere tutte le informazioni che lo riguardano e può chiedere spiegazioni e chiarimenti sul funzionamento del servizio.

Il Comune garantisce la massima trasparenza nelle procedure che riguardano le ammissioni e le riduzioni del pagamento della retta mensile. Sono sempre fatti salvi i limiti imposti dalla necessità di tutelare il diritto alla riservatezza dei terzi.



Monitoraggio della qualità

La Carta rende esigibile la qualità del servizio attraverso:

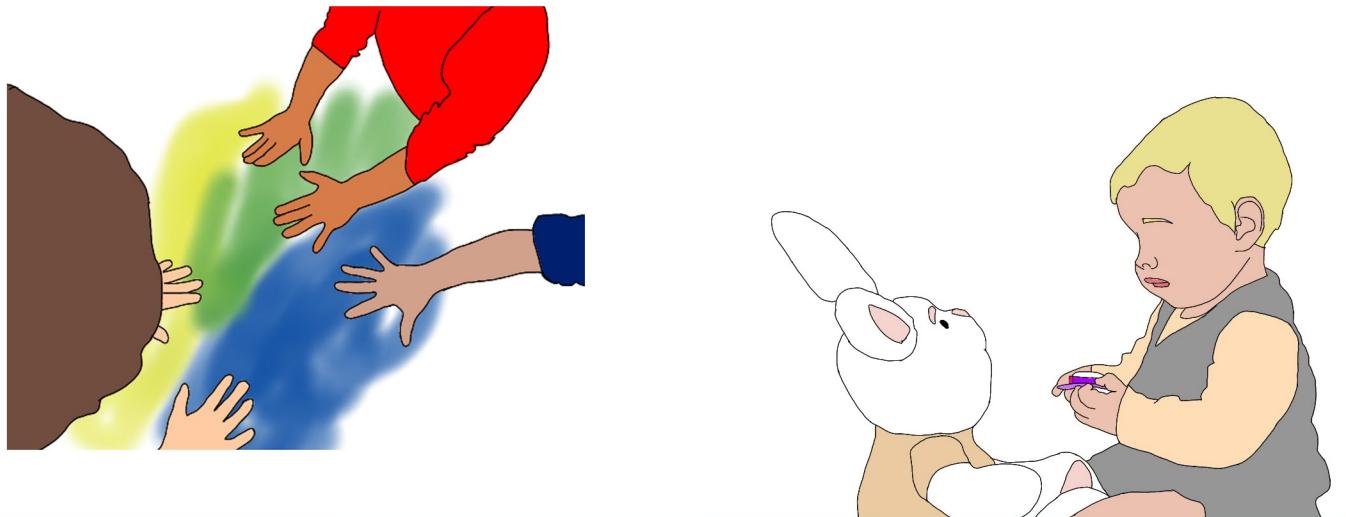
- la rilevazione della qualità erogata in ogni servizio;
- la rilevazione dei bisogni delle famiglie e dei bambini;
- la rilevazione della qualità percepita dalle famiglie utenti.

Il livello di soddisfazione verrà rilevato tramite questionari che saranno sottoposti alle famiglie in modi e tempi che saranno opportunamente comunicati alle famiglie utenti.

Il Coordinamento pedagogico garantisce il monitoraggio costante della progettualità educativa, realizza l'erogazione di percorsi formativi specifici per tutte le figure professionali che lavorano nei servizi, promuove progetti di miglioramento con il coinvolgimento e la partecipazione delle famiglie.

Osservazioni e reclami

Le famiglie dei bambini frequentanti potranno inviare qualsiasi osservazione, reclamo, lamentela, suggerimento di qualsiasi natura all'Ufficio Pubblica Istruzione (istruzione@comune.orbetello.gr.it) che avrà premura di verificare e di inoltrare alla cooperativa che ha in gestione il servizio per le questioni di propria competenza.





COMUNE DI ORBETELLO

Carta dei Servizi Educativi Comunali
© 2024 Comune di Orbetello - All rights reserved

