

Guida pratica in formato FAQ, redatta con un linguaggio semplice e diretto, per aiutare i cittadini di Orbetello.

1. **Chi può essere sepolto nei cimiteri di Orbetello e Talamone?** Hanno diritto alla sepoltura le persone decedute nel territorio comunale (anche se non residenti), i residenti al momento del decesso (anche se morti altrove) e chi possiede già un posto in una tomba di famiglia.
2. **Cosa succede se il defunto non era residente ma era nato a Orbetello?** La nascita nel territorio comunale è uno dei criteri validi per ottenere la concessione di un loculo, anche se la persona non risiedeva più nel Comune al momento della morte.
3. **Come devo fare per richiedere una sepoltura?** Dopo aver sbrigato le pratiche presso l'Ufficio Stato Civile, devi rivolgerti al custode del cimitero per individuare i loculi disponibili e compilare la domanda di sepoltura.
4. **È possibile prenotare un loculo prima del decesso?** No, il regolamento comunale non permette di "prenotare" o acquistare un loculo in anticipo per una futura sepoltura.
5. **Posso cedere il mio loculo a un'altra persona?** No, una volta ottenuta la concessione del loculo, non è consentito cederlo a terzi.
6. **Qual è la differenza tra "inumazione" e "tumulazione"?** L'inumazione è la sepoltura sotto terra (campo comune) e dura almeno 10 anni. La tumulazione avviene in opere murarie, come i loculi o le tombe di famiglia, e ha una durata maggiore.
7. **Quanto dura la concessione di un loculo?** La concessione per i loculi dura solitamente 25 anni ed è rinnovabile una sola volta per lo stesso periodo. Esistono anche posti singoli "perpetui" (per tumulazioni precedenti al 1975) che non hanno scadenza.
8. **Posso rinnovare la concessione quando scade?** Sì, è possibile richiedere il rinnovo presentando domanda all'Ufficio Servizi Cimiteriali e pagando la tariffa prevista. Il rinnovo è però concesso una sola volta.
9. **Cosa serve per firmare il contratto di concessione?** Occorrono un documento d'identità, la prova dell'avvenuto pagamento del canone e due marche da bollo da 16 euro (tre se non ne è stata già messa una sulla domanda iniziale).
10. **Come posso conoscere i costi e posso pagare a rate?** I costi sono comunicati dal custode e sono consultabili sul sito del Comune. Si può richiedere il pagamento a rate facendo domanda all'Ufficio Servizi Cimiteriali, che verificherà il possesso dei requisiti necessari.
11. **Quante persone possono stare in un solo loculo?** Ogni loculo è destinato a una sola salma. Può però contenere, oltre alla salma, un massimo di due urne con le ceneri o cellette con i resti ossei.

12. **Cosa posso fare con le ceneri dopo la cremazione?** Le urne possono essere messe in un loculo insieme a un familiare, in una celletta dedicata, conservate in casa (previa autorizzazione) oppure le ceneri possono essere disperse.
13. **Chi devo contattare per informazioni sui contratti e i rinnovi?** Per questioni legate alla firma dei contratti, alla loro durata o ai rinnovi, puoi rivolgerti all'Ufficio Contratti al numero 0564 861237.
14. **Dove trovo le informazioni sulla scadenza della mia concessione?** La data esatta di scadenza è indicata nell'atto di concessione che ti è stato consegnato al momento della firma. In alternativa, puoi chiedere al custode o all'Ufficio Servizi Cimiteriali.
15. **Cosa succede alla salma quando scade la concessione e non si rinnova?** Il Comune procede al recupero del posto tramite esumazione (dalla terra) o estumulazione (dal loculo). Se i familiari non richiedono i resti, questi vengono deposti nell'ossario comune.
16. **Cos'è l'ossario comune?** È un luogo protetto all'interno del cimitero dove i resti vengono conservati per sempre con dignità, nel caso in cui non ci siano familiari che richiedano una sistemazione privata.
17. **Quali sono gli orari di apertura dei cimiteri?** In inverno i cimiteri sono aperti dalle 08:00 alle 16:00. In estate l'orario si allunga dalle 07:30 alle 18:00. Gli orari sono sempre indicati sui cartelli all'ingresso.
18. **Ci sono regole particolari da rispettare durante le visite?** Sì, è vietato l'ingresso agli animali e l'uso di biciclette. I minori di 14 anni devono essere accompagnati e bisogna mantenere un comportamento decoroso e silenzioso.
19. **A chi posso rivolgermi per segnalare un problema o un disservizio?** Puoi inviare una mail all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (urp@comune.orbetello.gr.it) oppure contattare telefonicamente il custode o l'ufficio servizi cimiteriali.